CRONO INTERNAZIONALE

Crono Internazionale è il servizio a brand Poste Italiane, per spedizioni internazionali per documenti e pacchi fino a 30 kg.

Il servizio presenta le seguenti caratteristiche:

- Area geografica di riferimento: Oltre 200 destinazioni nel mondo
- Dimensioni: **massime:** il lato più lungo misura 150 cm; la somma dei tre lati non deve essere superiore a 225 cm;

  minime: 20 x 11 cm.
- Peso: È possibile spedire colli fino a 30 kg di peso.
- Multicollo: Non previsto.
- Pick-up: Compreso nel prezzo; su richiesta a domicilio del cliente. Il cliente potrà richiedere il ritiro attraverso: numero business 800.160.000; portale crononline.it; inoltre potrà richiedere sia il ritiro fisso che a calendario.
- Modalità di consegna Al domicilio del destinatario.
- Tempi di consegna: Tempi indicativi (salvo formalità doganali):

  Europa J+3 (Norvegia e Portogallo: J+3/5),

  Resto del mondo J+3/5.
- Tentativi di consegna: Sono previsti uno o due tentativi di consegna (secondo il Paese di destino).
- Giorni di consegna: Dal lunedì al venerdì (escluso sabato e festivi).
- Orari di consegna: In giornata.
- Rifiuto del destinatario La spedizione sarà inoltrata al mittente.
- Giacenza c/o UP Estero: Gratuita; i pacchi sono tenuti in giacenza dagli operatori postali esteri mediamente per 15 giorni (inclusi sabato e festivi). Alla scadenza del periodo di giacenza la spedizione è rinviata al mittente.
- Giacenza c/o UP mittente: Previsto presso la filiale SDA.
- Svincolo: Gratuito.
- Ritorno al mittente: A pagamento (attualmente offerto in promozione gratuitamente).
- Contrassegno: Non previsto
- Assicurazione: A pagamento – per massimale fino a 1.500 euro per spedizione con tariffa pari a: 3€; per massimale superiore a 1.500 euro e fino a 50.000 euro per spedizione con tariffa pari a: 1% del valore da assicurare. La copertura assicurativa è limitata ai soli danni diretti e materiali alla merce trasportata, Eventuali rimborsi avverranno dietro presentazione, da parte del mittente, della documentazione attestante il danno subito. Per la corretta applicazione della copertura assicurativa è necessario indicare sempre sulla Lettera di Vettura il valore della merce spedita e l'esatto contenuto.
-
- Digipod: A richiesta gratuita contattando il numero unico business 800.160.000
- Smart Alert: Previa configurazione su soluzione tecnologica. Prevede l'invio di una notifica per i principali status della spedizione per il mittente e/o

	destinatario (a pagamento via SMS, gratuita via E-Mail;la notifica via sms è opzionabile solo per il destinatario).
• Prova di Consegna (POD):	A richiesta, a pagamento contattando il numero business 800.160.000
• Tracciatura elettronica:	Tracking della spedizione tramite consultazione diretta sul sito www.poste.it, portale crononline.it, file esiti in cartella ftp e numero (800.160.000).
• Modalità di abbonamento	A consuntivo. Attraverso la sottoscrizione di un Contratto.
• Prezzi	Previsto un listino standard e dieci livelli di sconto, oltre la possibilità di personalizzazioni
• Fatturazione	Fattura Poste Italiane.
• Modalità di pagamento	A 30 gg. data emissione fattura tramite mandato SEPA o bonifico bancario.
• Reclami:	Il Cliente può presentare il reclamo tramite: • PEC all'indirizzo reclamibusiness@postecert.it • posta raccomandata inviata alla Casella Postale 600 • via fax al numero 0698685921, Il cliente dovrà indicare, attraverso la compilazione dell'apposito template disponibile sul sito poste-impresa.it, le seguenti informazioni: • Numero LdV • Dati Mittente • Dati destinatario • Caratteristiche della spedizione (es. contrassegno, assicurazione, ecc) • Riferimenti contrattuali • Motivo di reclamo • Dati IBAN per eventuale rimborso Il reclamo potrà essere presentato entro 90 giorni dalla data di ritiro della spedizione da parte di poste
• Rimborsi:	Come disciplinato nelle Condizioni Generali di Servizio
• Assistenza Clienti	Il servizio di assistenza è fornito al Cliente (mittente); il cliente finale, ovvero il destinatario della spedizione, deve chiedere assistenza al Cliente mittente. Il Cliente (mittente), per informazioni, può contattare il numero business 800.160.000 o scrivere una e-mail a assistenza.impresa@poste.it
• Assistenza tecnica	e-mail: helpmysda@sda.it numero verde 800.806.670