



Eleonora D'Angelantonio



0733.366308



e.dangelantonio@macerata.confartigianato.it

PER INFORMAZIONI ED ISCRIZIONI



In collaborazione con



# Accademia *3.0* per le imprese del *Benessere*

Lunedì 15 maggio e lunedì 5 giugno ore 15.00-20.00  
Sede Confartigianato Civitanova M - Via Carducci scn (Zona Cecchetti)



Confartigianato <sup>®</sup>  
imprese  
Macerata

area  
BENESSERE

# Accademia 3.0 per le imprese del Benessere

Sede Confartigianato Civitanova M - Via Carducci scn (Zona Cecchetti)

## Obiettivi

Un percorso formativo di **elevatissima qualità** per gli imprenditori del settore **acconciatura, estetica, tatuaggio, piercing** e **fitness** mirato a

fornire tutte le **conoscenze gestionali** e di **marketing strumentali** a dare il massimo sotto tutti i punti di vista, arrivando ai più **alti standard qualitativi**.

## Docenti

**Sergio Zorza** e **Silvano di Bello**, coach Beauty Training, azienda n°1 in Italia di formazione e coaching per centri estetici e saloni di acconciatura.

In entrambi i corsi verrà consegnato **materiale informativo specifico per il tema trattato**.  
Ogni partecipante riceverà le **slide utilizzate durante il corso**.

## PROGRAMMI DEI CORSI



Lunedì **15 Maggio** dalle ore 15.00 alle ore 20.00 - **Sala Riunioni - Sede Confartigianato Civitanova M.**

### Gestisci la tua azienda con il Metodo Success Insight.

Capire come utilizzarlo al meglio per ottimizzare il lavoro del tuo team e migliorare il tuo negozio.

#### Durante il corso imparerai

- Come capire i clienti e come comportarti nei loro confronti
- Qual è il tuo personale stile di vendita e quello dei tuoi collaboratori
- Le strategie di negoziazione
- Le tipologie di comunicazione
- Il linguaggio del corpo
- Come gestire in modo ottimale il team
- Come motivare i collaboratori
- Come selezionare le tue risorse

#### Ciò ti permetterà di

- Disporre di collaboratori qualificati ed organizzati al meglio
- Migliorare il livello del servizio offerto e differenziarti dalla concorrenza
- Aumentare la tua clientela, le vendite e il fatturato



Lunedì **5 Giugno** dalle ore 15.00 alle ore 20.00 - **Sala Riunioni - Sede Confartigianato Civitanova M.**

### Leadership coaching.

Durante il corso avrai modo di lavorare sul tuo stile di leadership e acquisirai tante tecniche psicologiche molto utili alla gestione ottimale del tuo staff e della tua azienda

#### Imparerai

- Lo stile di leadership che meglio ti si addice e come svilupparlo per gestire il tuo team
- Come tirare fuori il tuo carisma e la tua autostima che ti permetteranno di:
  - diventare un punto di riferimento per i tuoi collaboratori e condurli nella realizzazione di obiettivi chiari e condivisi:
  - ottimizzare il lavoro dei tuoi collaboratori offrendo un servizio migliore che attirerà più clienti;
  - delegare al tuo staff le attività del centro e prenderti tempo libero per te.
- Come lodare e rimproverare lo staff
- Come gestire gli incentivi
- Le tecniche per gestire una riunione
- Come acquisire tutti i requisiti che rendano la tua azienda speciale e di spicco rispetto alle altre
- Come valorizzare le caratteristiche che doneranno alla tua azienda quel tocco di originalità

PER INFORMAZIONI  
ED ISCRIZIONI



Eleonora D'Angelantonio



0733.366308



e.dangelantonio@macerata.confartigianato.it